sapio サピオ

お問い合わせの一次対応を、AIの受付スタッフにおまかせ。

スマホだけで始められる、お店・会社のためのAIチャット窓口です。

24時間対応 / 日・英・中・韓 / 月3,000円から / 初期費用0円

こんなお悩みはありませんか？

- ! 作業中・接客中で、電話やメッセージにすぐ出られない
- ! 営業時間外のお問い合わせを取りこぼしている
- ! 料金や場所など、同じ質問に何度も答えている
- ! 見積やご相談の内容を、あとから聞き直す手間がかかる

sapio のしくみ

URLを貼るだけ

1つのURLがお店のチャット窓口になります。ホームページ・Googleマップ・Instagram・チラシのQRに置くだけです。

お客様は登録いらず

アプリのダウンロードや友だち追加は不要。開いてすぐ質問できます。

推測で答えない

AIの「サポ」はお店の情報をもとに答えます。わからないことはお店への確認をご案内し、お店に通知します。

業種ごとの使い方

ハウスクリーニング・リフォーム

見積 → 依頼の受付

「エアコン2台と浴室だと、いくらですか？」

- メニューと数を選ぶと、その場で**概算の金額**を表示
- そのまま依頼の内容を聞き取って受付 プラス
- 水漏れなどの急ぎは、お店への**電話ボタン**を表示

小売・EC

質問 → 商品ページへ

「プレゼント用に、おすすめはありますか？」

- 商品の質問に答えて、**商品ページへのボタン**を表示
- 在庫など、わからないことは推測で答えずお店へ
- 海外のお客様にも、その方の言葉で対応

飲食

席の予約・貸切のご相談

「今週の土曜、4人で入れますか？」

- 空いている時間からその場で**予約** プラス
- 貸切・団体・持ち帰りのご相談を聞き取り プラス
- 英語・中国語・韓国語で、観光のお客様にも

不動産・教室など

ご相談 → 面談の予約

「駅近で、2人で住める部屋を探しています」

- 決めた質問の順に**ご相談の内容を聞き取り** プラス
- 整理された内容がメールとスマホの通知で届く
- 内見・面談・体験レッスンの**予約**まで プラス

プラス は「サポ プラス」のプランで使える機能です

sapio サピオ

機能と料金

機能一覧

機能	サポ	サポ プラス
AIチャットでの自動応答 24時間・日本語／英語／中国語／韓国語	●	●
メニュー・料金・よくある質問のご案内	●	●
概算見積 お客様がメニューと数を選び、金額はシステムが計算	●	●
商品ページへのご案内 話に出た商品のページをボタンで表示	●	●
急ぎのお客様への電話ボタン 営業時間外は、次に開く時間をご案内	●	●
答えられなかった質問のお知らせ お店の情報に足して、次から答えられるように	●	●
チャットの見た目	8つのテーマ	自由に設定
予約の受付 空いている時間から予約、すぐ確定。確定メールつき	—	●
ご相談の受付（聞き取り） 決めた質問の順に聞き取り、メールと通知でお届け	—	●

料金

サポ

3,000円／月（税込）

まずはお問い合わせの自動対応から。見積・商品の案内も使えます。

予約・受付まで

サポ プラス

4,500円／月（税込）

サポの機能に加えて、予約とご相談の受付までチャットで完結。

初期費用 0円　期間のしばりなし　登録・設定・お試しは無料

※ お金がかかるのは、チャットを公開するときからです。プランはあとから変更できます。
※ AIのお返事は、1つのチャット窓口につき月3,000回までです。

はじめ方

1 登録
お名前・メールアドレス・電話番号を入れるだけ。

2 お店の情報を入力
業種を選ぶと、聞き取る質問の例が最初から入っています。

3 URLを貼って公開
ホームページやSNS、QRコードで案内するだけです。

まずは、サポと話してみてください。

sapio 自身のお問い合わせも、このAIチャットで受け付けています。料金や使い方の質問、導入のご相談もこちらから。

sapio.help/sapio